

COMMUNIQUÉ SPÉCIAL | *Traces Québec Transport* Pour diffusion immédiate

Fin de la période d'adaptation le 10 janvier 2024

LONGUEUIL, le 9 janvier 2024 – Attestra vous informe que la période d'adaptation pour permettre aux transporteurs de se familiariser avec l'utilisation de l'application mobile *Traces Québec Transport* se termine le 10 janvier 2024.

Dès le 11 janvier 2024, et comme l'exige le [Règlement concernant la traçabilité des sols contaminés excavés](#) (RCTSCE), l'utilisation de l'application mobile *Traces Québec Transport* sera obligatoire.

Afin de respecter leurs obligations, les camionneurs seront tenus d'utiliser l'application mobile *Traces Québec Transport* pour confirmer certaines informations au bordereau de suivi et pour effectuer le suivi GPS lors d'un transport de sols contaminés.

Sont visés par le règlement tous les projets de plus de 200 tonnes et toutes les sorties de sols effectuées par un Lieu récepteur.

Application mobile

L'application mobile *Traces Québec Transport* est disponible sur Google Play et App Store.



Recherchez ce logo :

Guides, tutoriels et séances de formation

Afin d'aider les camionneurs, nous avons mis en ligne sur notre site Web des guides et des tutoriels qui s'adressent spécifiquement aux entreprises de transport et aux camionneurs-artisans.

Consultez les guides suivants si vous souhaitez obtenir de plus amples informations :

- [Inscription – Transporteurs et gestion d'un compte](#)
- [Traces Québec Transport - Guide Transporteur Mobile GPS](#)

Soutien technique et Service à la clientèle (SAC)

Vous avez des questions concernant l'utilisation de *Traces Québec* et *Traces Québec Transport* ou vous éprouvez des difficultés techniques lors de son utilisation?

Nous vous invitons à communiquer avec un agent du Service à la clientèle d'Attestra aux coordonnées suivantes :

Du lundi au vendredi, de 7 h à 16 h 30 (sauf les jours fériés)

Téléphone : 450 677-1757

Téléphone sans frais : 1 866 270-4319

Télécopieur : 1 866 473-4033

Courriel : soutiensolscontaminés@attestra.com

Vous éprouvez des difficultés qui vous empêchent de procéder au transport de vos sols contaminés excavés en dehors des heures d'ouverture du Service à la clientèle et avez besoin d'une assistance immédiate?

Un service de soutien téléphonique pour les questions techniques urgentes est également offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pour joindre notre soutien technique téléphonique d'urgence en dehors des heures d'ouverture du Service à la clientèle, téléphonez au **1 866 270-4319**.

-30-

Source : Attestra

Renseignements : soutiensolscontaminés@attestra.com