

COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

Changement dans la gestion des demandes de soutien technique

Longueuil, le 12 mars 2025 – Attestra souhaite annoncer un changement important concernant la gestion des demandes de soutien pour Traces Québec. À partir du 19 mars prochain, les demandes de soutien devront être soumises via notre portail de gestion des demandes, remplaçant ainsi l'envoi par courriel.

Nouvelle procédure

Afin de faciliter le traitement des demandes et d'assurer un suivi optimal, les utilisateurs devront soumettre leurs requêtes via le portail dédié, accessible à l'adresse suivante : soutien-tracesquebec.attestra.com. À partir du 19 mars, l'adresse courriel soutiensolscontamines@attestra.com ne sera plus active pour le traitement des demandes techniques.

Pourquoi ce changement?

Cette nouvelle méthode vise à améliorer la réactivité et l'efficacité de nos équipes du Service à la clientèle et du Soutien technique, en permettant une gestion centralisée des demandes et en favorisant une prise en charge rapide de chaque requête.

Pour toute question ou information complémentaire, nos équipes restent à votre disposition pour vous apporter leur aide.

Nous vous remercions pour votre collaboration et votre compréhension.

- 30 -

Source : Attestra

Renseignements : info@attestra.com

