



Guide de téléchargement et d'installation de SimpliTRACE Mobile sur votre cellulaire

Téléchargement et installation de SimpliTRACE Mobile sur votre cellulaire

Pour effectuer l'installation de l'application **SimpliTRACE Mobile**, vous devez répondre aux exigences techniques indiquées ci-dessous.

- **Type d'appareil** : l'installation doit être effectuée sur un cellulaire de type Android (Version 5.0 ou plus récente) ou iOS 13 ou plus récent (iPhone).
- **Autres exigences techniques** :
 - L'accès à un compte Google Play ou Apple Store sur votre cellulaire;
 - Un forfait cellulaire donnant accès à l'Internet ou à un réseau WiFi.

NOTES IMPORTANTES :

- L'utilisation de **SimpliTRACE Mobile** requiert votre inscription au portail Web **SimpliTRACE**, c'est-à-dire que vous devez être détenteur d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Si vous n'êtes pas inscrit à **SimpliTRACE**, communiquez par téléphone avec le Service à la clientèle d'Attestra au 1 866 270-4319.
- **SimpliTRACE Mobile** ne transmet pas à La Financière agricole du Québec les données requises dans le cadre du Programme d'assurance stabilisation des revenus agricoles (ASRA). Toutefois, les informations enregistrées seront inscrites à vos dossiers de traçabilité chez Attestra.
- Attestra ne couvre pas les frais reliés à l'usage de votre appareil ni à la consommation de vos données cellulaires.
- Selon la version et le modèle de votre téléphone, l'apparence et l'emplacement des options peuvent différer des images présentées dans le document.

Démarche d'installation

Pour procéder à l'installation de **SimpliTRACE Mobile** sur votre cellulaire, vous devez télécharger l'application à partir de Google Play ou Apple Store. Par la suite, la **procédure d'installation** pourra être effectuée en quelques étapes rapides.

Pour obtenir une assistance technique lors de l'installation ou de l'utilisation de SimpliTRACE Mobile, contactez le service client d'Attestra via le portail de demandes en ligne : <http://soutien-simplitrace.attestra.com/>.

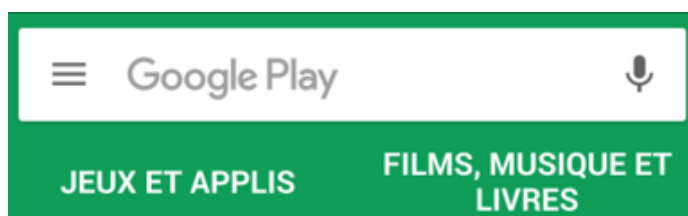
Comment télécharger et installer SimpliTRACE Mobile?

Afin d'être en mesure d'utiliser **SimpliTRACE Mobile**, vous devez suivre les 8 étapes de la procédure décrite ci-dessous :

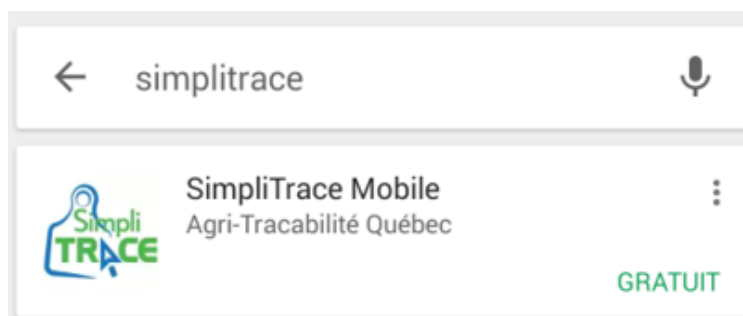
1. Accédez à Google Play ou à Apple Store.



2. Dans le champ de recherche, inscrivez **SimpliTRACE**.



3. Sélectionnez **SimpliTRACE Mobile** dans le résultat de la recherche.



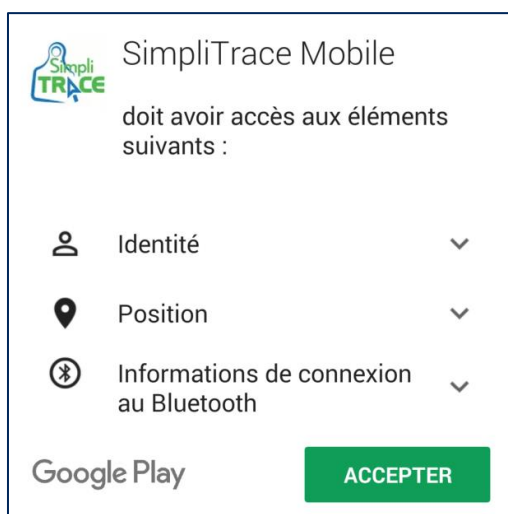
4. Cliquez sur le bouton **Installer**.



5. Acceptez que SimpliTRACE Mobile accède aux paramètres de configuration.

Google Play ou Apple Store vous demandera si vous acceptez que **SimpliTRACE Mobile** accède à certains paramètres de configuration. Afin de permettre à l'application d'établir une connexion avec un bâton de lecture, il est recommandé de cliquer sur le bouton Accepter.

Note : Pour la version iOS, seuls les bâtons de lecture de modèles *Allflex* vendus chez Attestra sont compatibles.



Notez que vous pouvez arrêter le téléchargement en cliquant sur le **X**. Toutefois, cette opération annule le téléchargement de **SimpliTRACE Mobile**. L'application ne sera plus accessible et vous devrez relancer le téléchargement (étape 4).

6. Ouvrez l'application SimpliTRACE Mobile.

Lorsque le téléchargement sera terminé, vous aurez la possibilité d'ouvrir l'application en cliquant sur le bouton Ouvrir.



7. Entrez votre nom d'utilisateur, votre mot de passe SimpliTRACE et cliquez sur le bouton Connecter.



L'application SimpliTRACE Mobile est maintenant prête à être utilisée.



Nous vous invitons à consulter le **Guide d'utilisation** disponible sur le site Internet d'Attestra pour en savoir plus sur le fonctionnement de cette application.

Soutien technique d'Attestra

Si vous éprouvez des difficultés à connecter votre lecteur à votre cellulaire, nous vous invitons à communiquer avec un agent du Service à la clientèle d'Attestra aux coordonnées suivantes :

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (sauf les jours fériés)

Téléphone : 450 677-1757
Téléphone sans frais : 1 866 270-4319
Télécopieur : 1 866 473-4033
Portail : <http://soutien-simplitrace.attestra.com/>

Attestra

555, boulevard Roland-Therrien, bureau 050
Longueuil (Québec) J4H 4E8
Téléphone : 450 677-1757 – Téléphone sans frais : 1 866 270-4319
Télécopieur : 450 679-6547 – Télécopieur sans frais : 1 866 473-4033
Site Internet : www.attestra.com

Attestra conserve tous les droits de propriété de ce document. Sa reproduction intégrale ou partielle, sa transmission électronique ou par tout autre moyen, sa modification et son utilisation à des fins commerciales ou publiques sont interdites sans l'autorisation écrite préalable d'Attestra.

